

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
J.E.G. TITULAER-PETERS, H.O.D.N.  
BROMA OPLEIDINGEN, GEVESTIGD TE  
(5912 EB) VENLO AAN DE  
SAXENKAMPSTRAAT 43, INGESCHREVEN  
IN HET HANDELSREGISTER ONDER  
NUMMER 12067321**

**Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van J.E.G. Titulaer-Peters (hierna: "Broma Opleidingen") gelden de volgende definities:

1. Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Broma Opleidingen aanbiedingen ontvangt of met Broma Opleidingen overeenkomsten sluit.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Broma Opleidingen en de Klant tot stand komt, zoals onder meer overeenkomsten van opdracht alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Directe Schade: zaakschade aan zaken van de Klant of van derden, inclusief onderdelen en/of toebehoren hiervan;
4. Indirecte Schade: alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, letselschade, immateriële schade ("smartengeld"), schade als gevolg van gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeanspraken van derden jegens de Klant, alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
5. Consument: de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Broma Opleidingen een aanbieding ontvangt of met Broma Opleidingen een Overeenkomst sluit.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Broma Opleidingen, met name voor tussen Broma Opleidingen en de Klant gesloten Overeenkomsten voor trainingen, (herhalings)cursussen en (vervolg)opleidingen op het gebied van EHBO, BHV, BHV-Eerste Hulp, BHV-brandbestrijding en ontruiming, BHV-ploegleider en BHV-Hoofd BHV.

**Artikel 2 Aanbieding, totstandkoming en inhoud Overeenkomst**

2.1. Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Broma Opleidingen geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Broma Opleidingen (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Broma Opleidingen uitvoering aan een Overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, heeft Broma Opleidingen het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Het is Broma Opleidingen toegestaan om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren dan wel om zich bij de uitvoering van de Overeenkomst door derden te laten bijstaan (zoals Lotus-slachtoffers).

2.3. De bij een aanbieding door Broma Opleidingen verstrekte adviezen, instructies, handleidingen, cursusmateriaal alsmede de overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

2.4. Indien na het sluiten, maar voor de uitvoering van de Overeenkomst het aantal deelnemers wordt vergroot, is Broma Opleidingen bevoegd om de met de Klant overeengekomen prijs evenredig te verhogen; indien na het sluiten, maar voor de uitvoering van de Overeenkomst het aantal deelnemers wordt verlaagd, blijft de Klant de oorspronkelijk met Broma Opleidingen overeengekomen prijs verschuldigd.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1. Alle door Broma Opleidingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, verschotten en exclusief kosten van in te schakelen derden en/of door deze derden te gebruiken hulpmaterialen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2. Indien de kostprijfactoren voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de kosten van (hulp)materialen, hulpmiddelen, cursusmateriaal, Lotus-slachtoffers, koersen, lonen, belastingen, brandstof, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van uitvoering een verhoging ondergaan, is Broma Opleidingen gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

### **Artikel 4 Betalingen**

4.1. De betaling van facturen van Broma Opleidingen zal dienen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

De betaling zal – tenzij door Broma Opleidingen anders aangegeven – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Broma Opleidingen aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

4.2. De Klant kan zich jegens Broma Opleidingen – ook in geval van een klacht of van een geschil – niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 4.1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.4. Na het verstrijken van de in lid 4.1 genoemde termijn is Broma Opleidingen gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

4.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Klant gehouden alle door Broma Opleidingen gemaakte buitengerechtigde kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen – tenzij er sprake is van een Consument – andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

4.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3, is de Klant in geval van faillissement (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

### **Artikel 5 Annulering van de Overeenkomst**

De Klant kan de met Broma Opleidingen overeengekomen training, (herhalings)cursus of (vervolg)opleiding na het sluiten van de Overeenkomst onder de volgende voorwaarden annuleren:

- tot 4 weken voor de uitvoering: kosteloos;
- tot 2 weken voor de uitvoering: tegen betaling van 50% van de overeengekomen prijs (inclusief BTW);

- binnen 2 weken voor de uitvoering: tegen betaling van 100% van de overeengekomen prijs (inclusief BTW).

## **Artikel 6 Klachtplicht**

6.1. De Klant is verplicht om eventuele klachten uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na afloop van de training, (herhalings)cursus of (vervolg)opleiding schriftelijk/per e-mail aan Broma Opleidingen kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

6.2. Klachten geven de Klant niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening door de Klant met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten indien en voor zover de Consument voldoet aan de in de wet aan een beroep op opschorting of verrekening gestelde eisen.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade**

7.1. Voor alle Directe Schade van de Klant, zoals omschreven in artikel 1.1, veroorzaakt door een aan Broma Opleidingen toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Broma Opleidingen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de in de Overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst met de Klant hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs, zoals bedoeld in de vorige zin, gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 6 (zes) maanden.

7.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1.1, is Broma Opleidingen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

7.3. Indien de rechter mocht oordelen dat Broma Opleidingen geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in lid 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Broma Opleidingen voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Broma Opleidingen voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 5.000,00.

7.4. Tenzij de nakoming door Broma Opleidingen blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Broma Opleidingen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst in alle gevallen alleen indien de Klant Broma Opleidingen onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Broma Opleidingen ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Broma Opleidingen in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.

7.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de tekortkoming binnen bekwame tijd schriftelijk/per e-mail bij Broma Opleidingen meldt.

7.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Broma Opleidingen vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

7.7. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle hulp- en (rechts)personen waarvan Broma Opleidingen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

7.8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Broma Opleidingen laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze Voorwaarden onverlet.

### **Artikel 8 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")**

8.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Broma Opleidingen, kan Broma Opleidingen onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Broma Opleidingen of buiten de risicosfeer van Broma Opleidingen vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in computernetwerk, datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden en/of ziekte van medewerkers van Broma Opleidingen dan wel door Broma Opleidingen in te schakelen derden.

8.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant is Broma Opleidingen bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel – indien de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst langer duurt dan 14 (veertien) dagen – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant heeft in geval van opschorting en in geval van ontbinding van de Overeenkomst geen recht op vergoeding van geleden of te lijden Directe of Indirecte Schade.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Broma Opleidingen aan de Klant geleverde zaken (zoals cursusmateriaal en hulpmiddelen) blijven eigendom van Broma Opleidingen totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Broma Opleidingen gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de met de Klant gesloten overeenkomsten en verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) met Broma opleidingen gesloten Overeenkomst(en).

### **Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens**

10.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Broma Opleidingen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2. Broma Opleidingen zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Broma Opleidingen is Nederlands Recht van toepassing.

11.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Broma Opleidingen en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Broma Opleidingen bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.